



การจ้างเหมาดำเนินกิจกรรม
การจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570
ของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

บริษัท เดอะเลคเซอร์เลอร์ คอนซัลติง พลัส จำกัด

สมาชิกศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาไทย กระทรวงการคลัง เลขทะเบียนที่ปรึกษา B4104

บริษัท เดอะเลคเชอร์เลอร์ คอนซัลติง พลัส จำกัด

สมาชิกศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาไทย กระทรวงการคลัง เลขทะเบียนที่ปรึกษา B4104

Vision

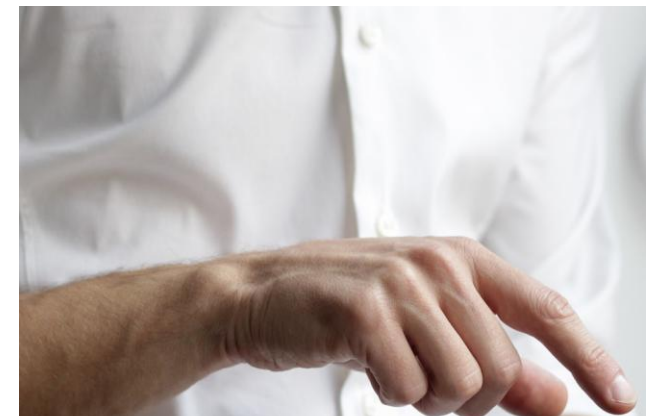
ให้บริการที่มีคุณค่าและประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า

นโยบายองค์กร

ด้านคุณภาพ: มุ่งมั่นให้บริการอย่างมืออาชีพในการให้คำปรึกษาและการฝึกอบรมที่เป็นเลิศ การบริการที่สร้างความประทับใจให้กับลูกค้า

ด้านความปลอดภัย: ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคนที่จะร่วมมือกันปฏิบัติเพื่อให้เกิดความปลอดภัยทั้งตนเองและเพื่อนร่วมงาน

ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม: บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อมาตรฐานในการให้บริการลูกค้าตามหลักวิชาชีพและมีนโยบายด้านการตลาด การนำเสนอการให้บริการที่รับผิดชอบต่อสังคม รับผิดชอบต่อการให้บริการลูกค้าและการปกป้องรักษาข้อมูลอันเป็นความลับของลูกค้า



About Us

กลุ่มลูกค้าองค์กร



กลุ่มลูกค้าองค์กร



กลุ่มภาครัฐราชการ / รัฐวิสาหกิจ



กลุ่มภาคธุรกิจเอกชน



กลุ่มลูกค้าองค์กร



กลุ่มการบริการด้านสุขภาพ



กลุ่มสถาบันการศึกษา



About Us



นางสาวพรณิภา กมลพรรณพร
ผู้จัดการโครงการ



นางนงลักษณ์ ไชยเสโน
ที่ปรึกษาอาวุโส



นายศิริชัย ศรีรัมย์
ที่ปรึกษา



นางสาวพิริยา ยาวิเศษ
เลขานุการโครงการ

แผนการดำเนินงาน

8 เมษายน 2569

Kickoff

- ความรู้ ความเข้าใจแนวทางการพัฒนาองค์กร
- รับฟังข้อเสนอแนะ ความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้บริหารและกลุ่มเป้าหมาย

XX มี.ค. 69

จัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการ
ด้านการพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

5 พฤษภาคม 2569 (รอยืนยัน)

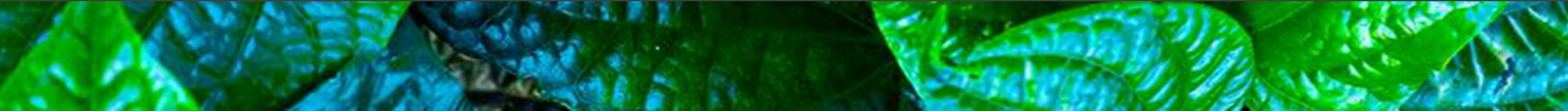
นำเสนอ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนา
องค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570

23 เมษายน 2569

- ค้นหาโอกาสและความท้าทายเชิงกลยุทธ์
หน่วยงานส่วนกลาง onsite
หน่วยงานในส่วนภูมิภาค online

สรุปโครงการส่งรายงานฉบับสมบูรณ์


ระยะเวลา 60 วัน (.....)



การพัฒนาองค์กรตามแนวทางการบริหารจัดการ
ตามหลักธรรมาภิบาล
และการยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ


ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

1. เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs
2. แผนยุทธศาสตร์ชาติ และ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
3. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฉบับ 13
4. แผนปฏิบัติการราชการรายปีของกระทรวงอุตสาหกรรม



PMQA 4.0
คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ
ในการเป็นระบบราชการ 4.0

ระบบราชการ 4.0

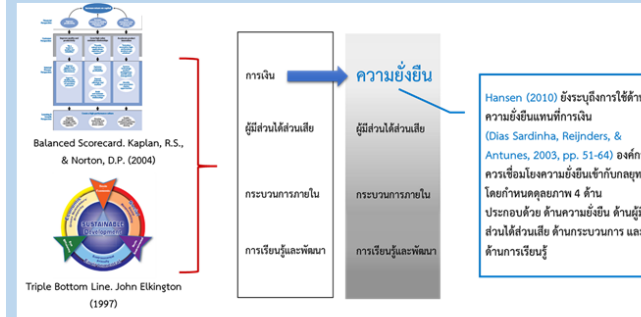


ภาพจากสำนักงาน ก.พ.ร.

แนวคิดดุลยภาพที่ยั่งยืน

(Sustainability Balanced Scorecard: SBSC)

- ด้านความยั่งยืน
- ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ด้านกระบวนการสร้างคุณค่า
- ด้านการเรียนรู้และพัฒนา



แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 ของสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

การเปลี่ยนแปลงจากภายนอก



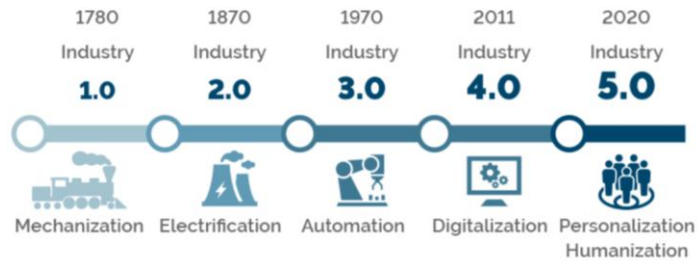
นโยบายที่เกี่ยวข้อง



23 แผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ



THE 5 INDUSTRIAL REVOLUTIONS

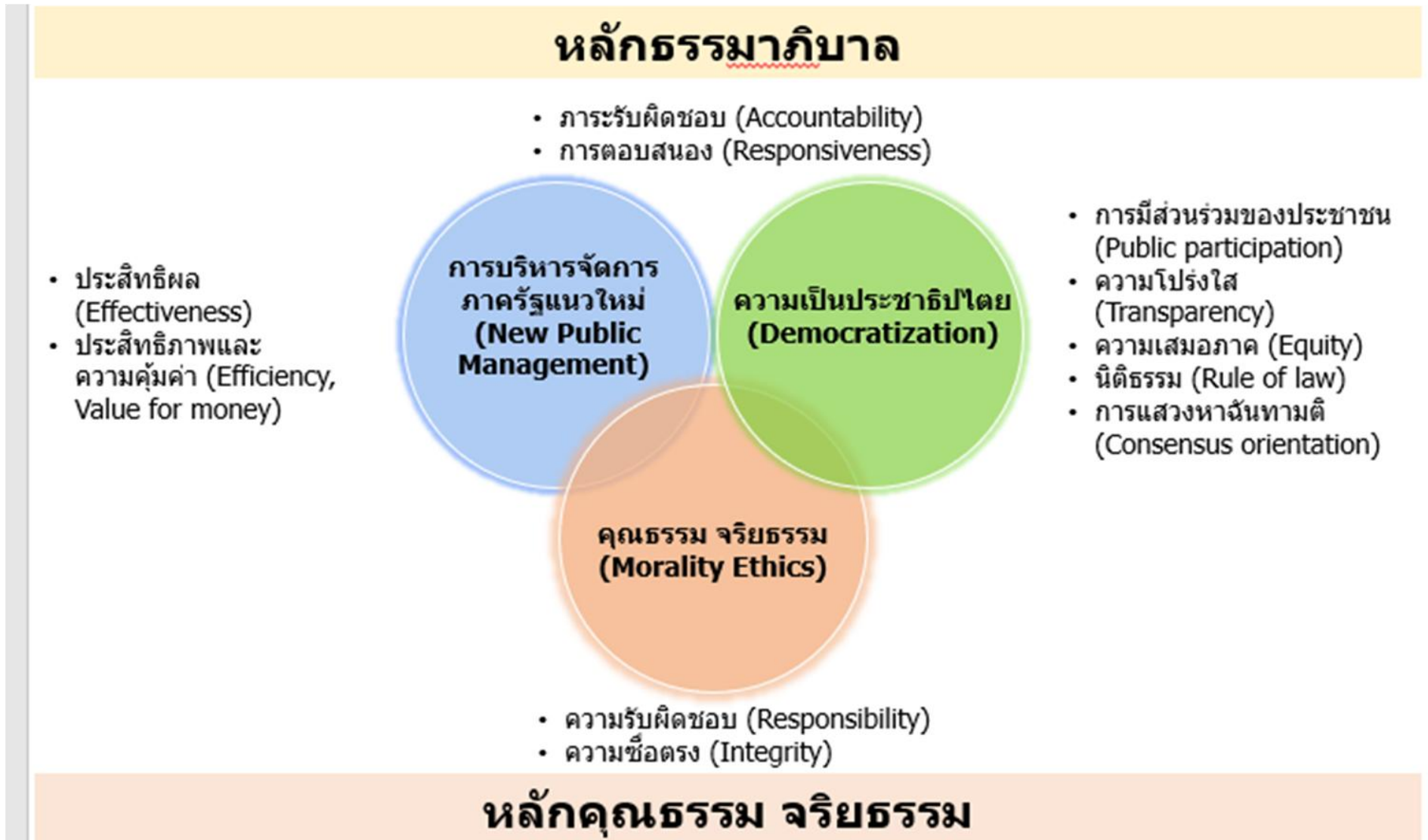


แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
(๒๐) ประเด็น การบริการประชาชน
และประสิทธิภาพภาครัฐ
(พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)



มาตรา ๗๖ รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐ ต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนา เจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี



แนวความคิด	ค่านิยม/หลักการสำคัญ	ตัวอย่างเทคนิค/วิธีการ
การบริหารภาครัฐแนวใหม่ New Public Management (NPM)	ประสิทธิภาพและความคุ้มค่า (Efficiency & Value for money)	การคำนวณต้นทุนต่อหน่วย การวิเคราะห์ความคุ้มค่า การเปิดให้มีการแข่งขันจากภายนอก (contestability)
	ประสิทธิผล (Effectiveness)	การบริหารเชิงยุทธศาสตร์ การพัฒนาองค์การ การบริหารคุณภาพโดยรวม
	การรับผิดชอบต่อผลงาน (Accountability)	การจัดทำข้อตกลง/ตัวชี้วัดและการประเมินผล การดำเนินงาน
	การตอบสนอง และคุณภาพ (Responsiveness & Quality)	การสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน
ความเป็นประชาธิปไตย Democratization	การมีส่วนร่วมของประชาชนและการกระจายอำนาจ (Public participation & Decentralization)	การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การจัดประชาหารือ (Public consultation) การวางแผนและงบประมาณแบบมีส่วนร่วม การตรวจสอบโดยภาคประชาชน (People's audit)
	การเปิดเผยและความโปร่งใส (Transparency)	การเปิดเผยข้อมูลของทางราชการ (Sunshine law) ข้อมูลเปิดเผยภาครัฐ (Open Government Data)
	ความเสมอภาค/เที่ยงธรรม (Equity)	การให้ความช่วยเหลือผู้เสียเปรียบทางสังคม (Affirmative action) การจ้างงานอย่างเท่าเทียมกัน (Equal Employment Opportunity) การบริหารจัดการความหลากหลาย (Diversity and inclusion management)
	นิติธรรม (Rule of law)	การประเมินผลกระทบของการออกกฎหมาย (Regulatory Impact Assessment)

กรอบการปรับปรุงเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0



■ เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน

พิจารณาจาก

1) ผลการจัดอันดับขีดความสามารถทางการแข่งขันด้านดิจิทัลของประเทศ (สถาบัน IMD)

2) ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (UN DESA)

■ ขั้วเคลื่อนภาครัฐรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

ใช้หลักเกณฑ์

1) Baldrige Excellence 2021-2022

2) Baldrige Excellence Framework ฉบับปรับปรุง 2023-2024

■ เกณฑ์สอดคล้องกับกรอบแนวคิดการพัฒนาระบบราชการและบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

1) ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)

2) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (หมุดหมายที่ 13)

3) (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570

■ นำไปสู่การพัฒนาตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- Sustainable Development Goal (UN) เป็นการพัฒนาก่อให้เกิดสมดุลและสร้างปฏิสัมพันธ์ในทุกมิติ เพื่อให้โลกดีขึ้นภายในปี 2030



แนวปฏิบัติที่ดีด้านการบริการภาครัฐ

1. การพัฒนาการบริการภาครัฐช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ทั้งในแง่ของการ**ลดขั้นตอนระยะเวลา** และ**ทรัพยากรที่ใช้ในการให้บริการ** ส่งผลให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วและภาครัฐสามารถประหยัดงบประมาณได้อย่างมีนัยสำคัญ

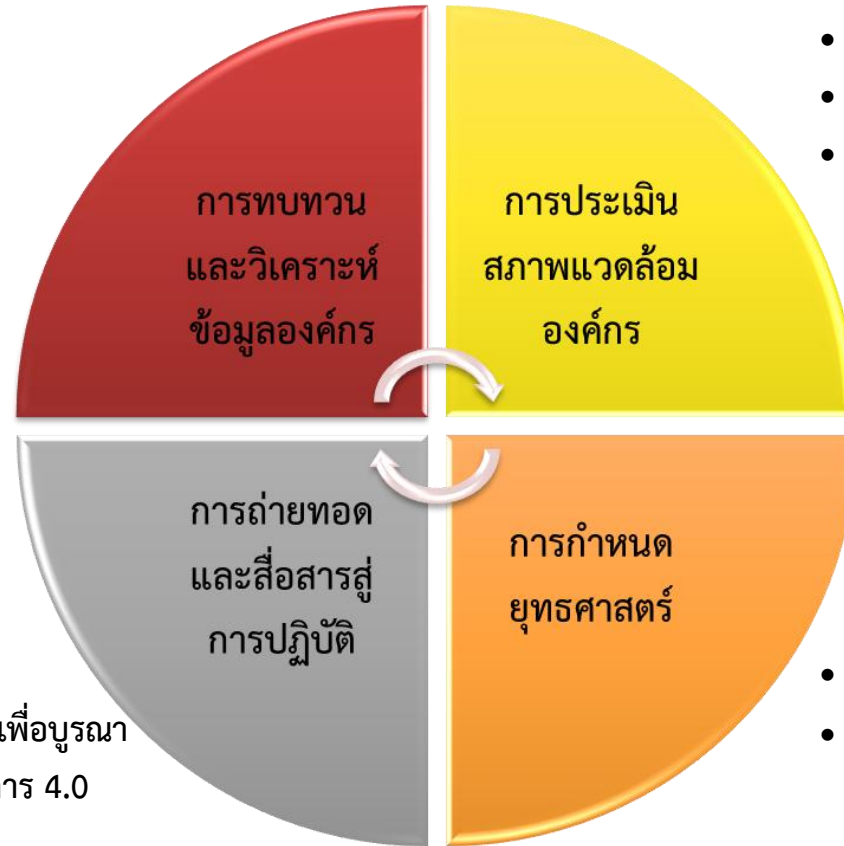
2. เสริมสร้าง**ความเชื่อมั่น**และ**ความไว้วางใจระหว่างรัฐกับประชาชน** เมื่อประชาชนได้รับบริการที่ดี มีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการ ย่อมส่งผลให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงานภาครัฐ อันเป็นรากฐานสำคัญของความมั่นคงทางสังคมและการเมือง

3. เป็นกลไกสำคัญใน**การส่งเสริมธรรมาภิบาล**และ**ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน** ผ่านการเพิ่มความโปร่งใส การตรวจสอบได้ และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการต่างๆ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการพัฒนาประชาธิปไตยและความเป็นธรรมในสังคม

4. กระตุ้นการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ โดย**การอำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจ** การส่งเสริมการลงทุน และ**การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับนานาชาติ** ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการดึงดูดนักลงทุนและสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจใหม่ๆ

กระบวนการวางแผน

- ศึกษาข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง (N-2)
- ผลการดำเนินงานที่สำคัญ
- ข้อมูลสภาพแวดล้อมองค์กรจาก Stakeholder



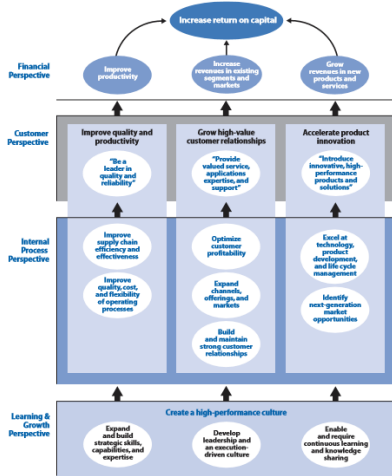
- ขีดความสามารถหลัก
- ความสำเร็จเชิงกลยุทธ์
- โอกาสเชิงกลยุทธ์
- ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

- สื่อสารแผนสู่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- สื่อสารแนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการเพื่อบูรณาการการขับเคลื่อนองค์กรตามแนวทางระบบราชการ 4.0 ของทุกส่วนงาน

- ร่างแผนพัฒนาองค์กรระดับกระทรวง
- ร่างแผนพัฒนาของหน่วยงานระดับกรม



เครื่องมือในการบริหารยุทธศาสตร์



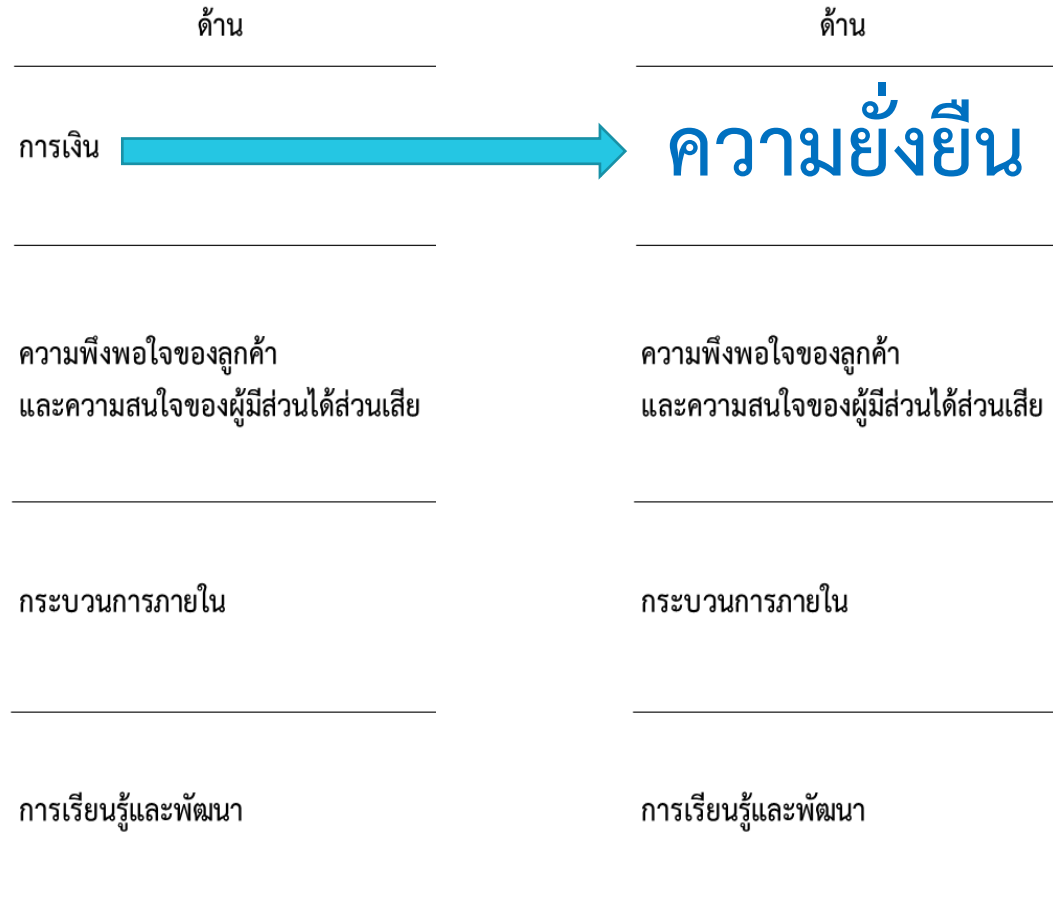
Balanced Scorecard.

Kaplan, R.S., & Norton, D.P. (2004)



Triple Bottom Line. John Elkington (1997)

Sustainability Balanced Scorecard โดย Hansen (2010)



การวัดประสิทธิภาพการพัฒนาอย่างยั่งยืนแบบหลายมิติ

หลักคิดของ Excellence Framework

สร้างองค์กรที่มีวัฒนธรรมที่เป็นเลิศ

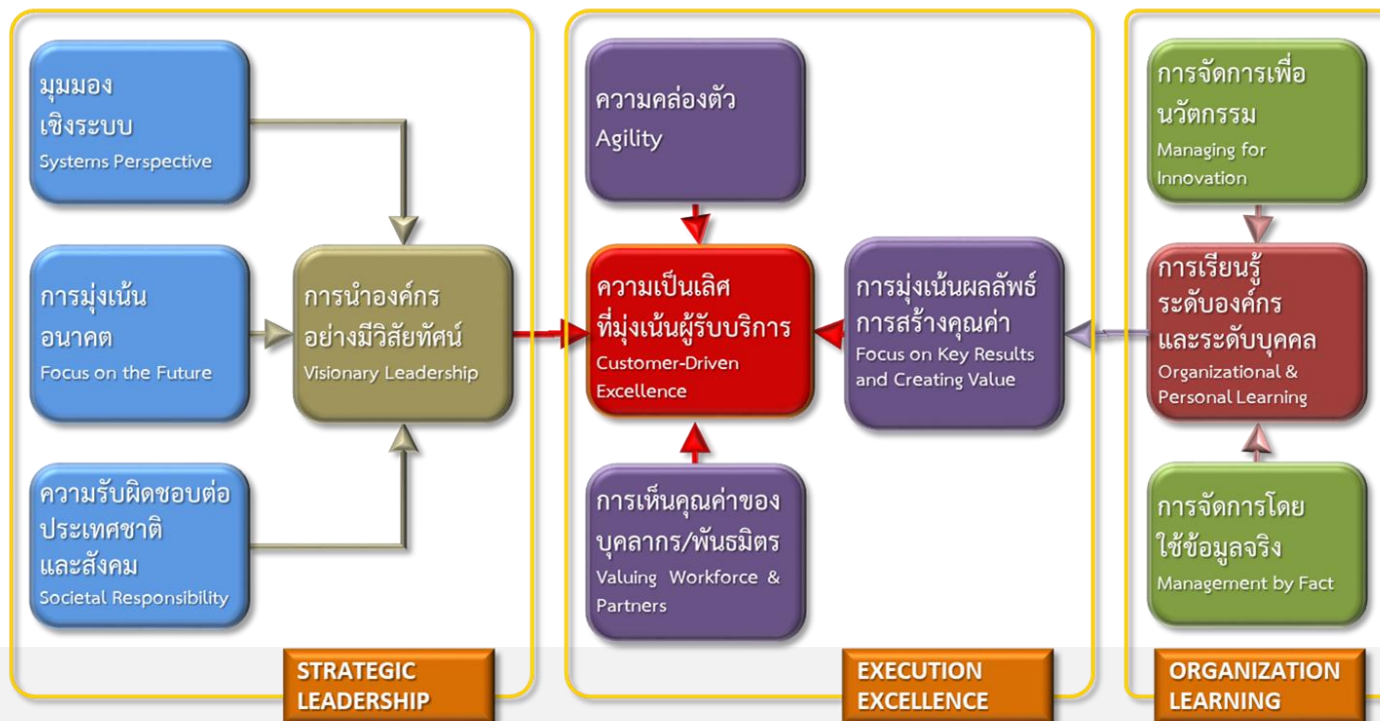
Building an Excellence Culture

ค่านิยมองค์กร

กรอบกติกาที่ใช้ในการดำเนินงานและ
การตัดสินใจของบุคลากรทุกคนภายในองค์กร



คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) - มุมมองอย่างเป็นระบบ



แนวคิดระบบราชการ 4.0



ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

- การคิดเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic thinking) **สู่ความสามารถในการแข่งขัน**
- การเปิดเผยข้อมูลโดยที่ประชาชนไม่ต้องร้องขอ (Public data accessibility) **การเชื่อมของข้อมูล**
- การแบ่งปันข้อมูลของส่วนราชการ (Public shared service)
- การลดต้นทุนในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (Cost competitiveness) **Transformation**
- การออกแบบกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ (End to end process driven)
- ความรับผิดชอบต่อสาธารณะและความโปร่งใส (Public accountability & transparency)



ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- การตอบสนองความต้องการอย่างทันทีทันใด (Responsiveness) **Agile**
- การใช้ความต้องการของประชาชนเป็นตัวขับเคลื่อนการทำงาน (Demand driven) **solution ready**
- การเข้าถึงบริการสาธารณะ (Public accessibility) **equity**
- การมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดแก่ประชาชน (Result oriented) **Impact**
- การยกระดับพัฒนาบริการให้ดีขึ้น (Service improvement) **Innovation service**
- การออกแบบงานบริการระดับบุคคล (Service personalization)
- การสร้างความผูกพันให้กับภาคประชาชน (Happy citizen) **productive**



ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน (Digitalization)
- การคิดค้น/นำนวัตกรรมมาใช้ในการยกระดับการทำงาน/งานบริการ (Innovation)
- การพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง (Workforce capability) **engagement & retention**
- กระบวนการแก้ปัญหาที่ต้องใช้องค์ความรู้ในด้านต่าง ๆ (Problem solving)
- ความคล่องตัวในการทำงาน (Agility)



ระบบราชการ 4.0

ปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการ:



Collaboration

การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคอื่น ๆ



Innovation

การสร้างนวัตกรรม



Digitalization

การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล

คุณลักษณะสำคัญของระบบราชการ 4.0



1. ทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส เอื้อให้บุคคลภายนอกและประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้



2. ทำงานเชิงรุก แก้ไขปัญหา ตอบสนองความต้องการของประชาชน และสร้างคุณค่า



3. แบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เชื่อมโยงการทำงานซึ่งกันอย่างเป็นเอกภาพเบ็ดเสร็จในจุดเดียว



4. ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการ มีฐานข้อมูลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการวางแผนยุทธศาสตร์และการตัดสินใจในการทำงาน



5. ปรับรูปแบบการทำงานให้คล่องตัว รองรับบริการประสานงานแนวระนาบและในลักษณะเครือข่าย



6. ทำงานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้า ตอบสนองต่อสถานการณ์ทันเวลา มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กรและในระดับปฏิบัติการ



7. เปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วม ถ่ายโอนภารกิจไปดำเนินการแทนได้



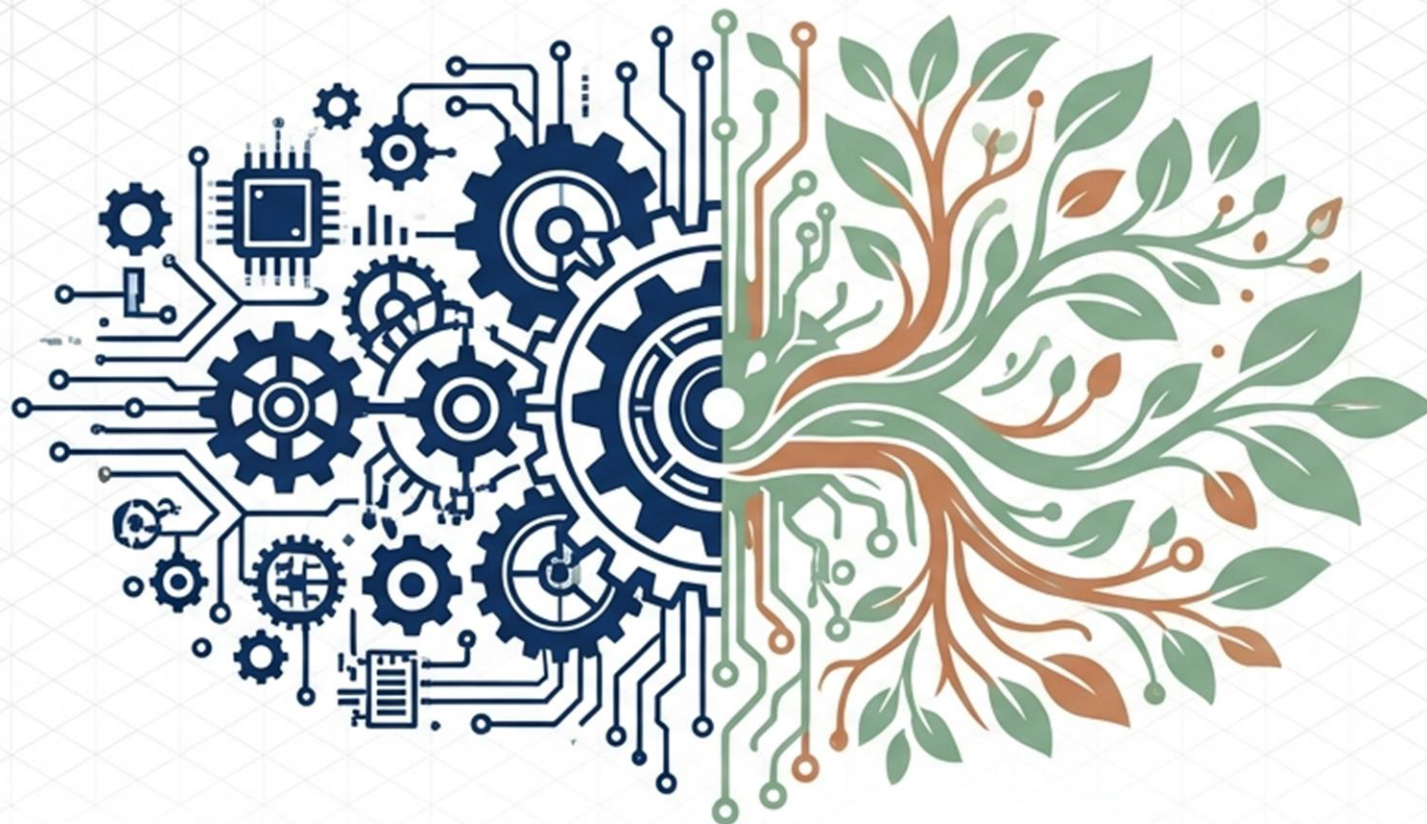
8. ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม ความคิดริเริ่ม และการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการทำงานที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง



9. บุคลากรทุกระดับพร้อมปรับเปลี่ยนตัวเองสู่องค์กรที่มีความทันสมัยและมุ่งเน้นผลงานที่ดี

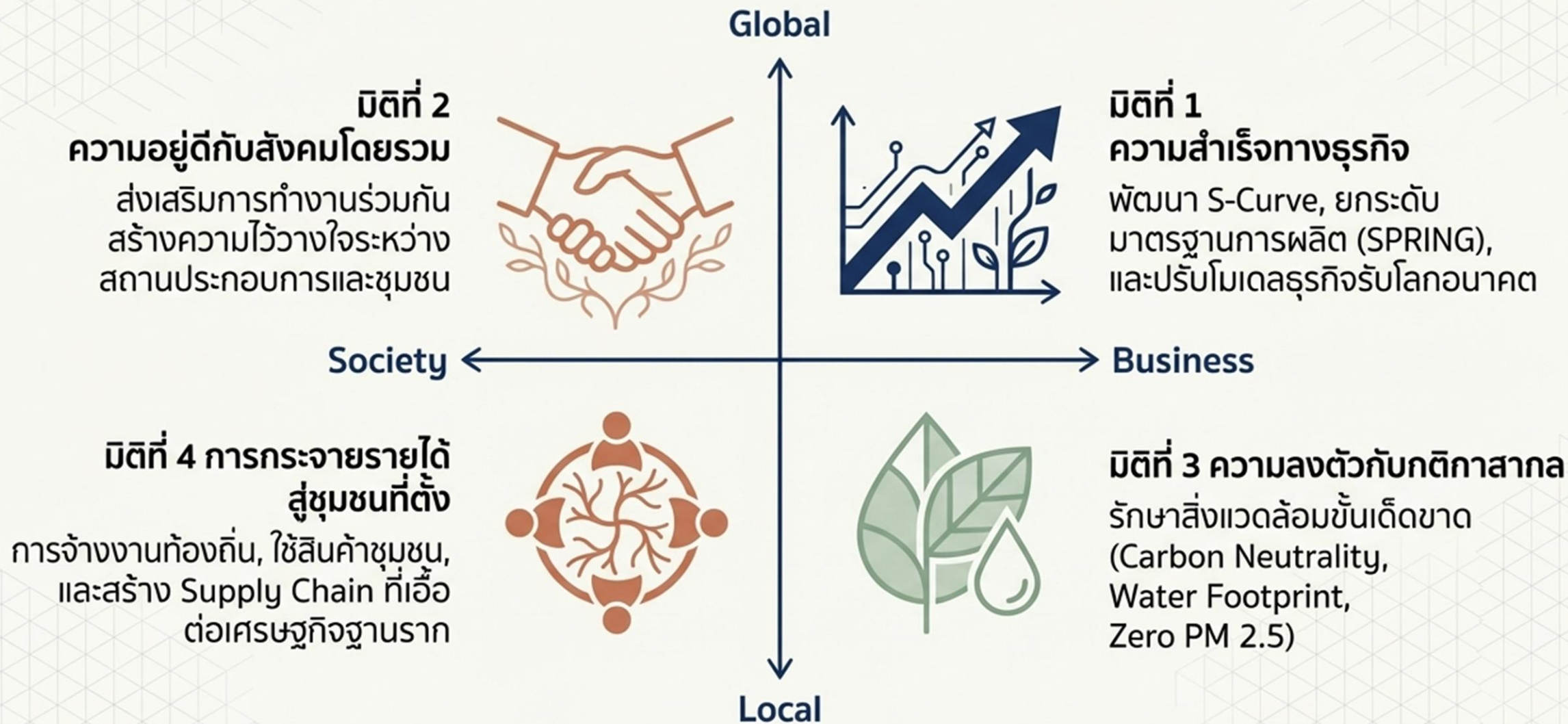


10. ให้ความสำคัญกับบุคลากร ดึงดูดบุคลากรที่มีศักยภาพสูง พัฒนาอย่างเหมาะสมตามบทบาทหน้าที่ สร้างความผูกพัน สร้างแรงจูงใจ มีแผนเชิงรุก รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร



พลิกโฉมอุตสาหกรรมไทยด้วย หัว และ ใจ

4 มิติของอุตสาหกรรมวิถีใหม่



เครื่องยนต์ขับเคลื่อนยุคศาสตร์ (4 พันธกิจหลัก)

การวางแผนยุทธศาสตร์

กำหนดและขับเคลื่อนนโยบายกระทรวง
เพื่อยกระดับสู่อุตสาหกรรมเศรษฐกิจ

การปฏิบัติการระดับภูมิภาค

ส่งเสริม พัฒนา ทำกับ ดูแลอุตสาหกรรม
ในพื้นที่ให้เดินได้อย่างยั่งยืน
(หัวใจสำคัญสู่ Industry 4.0 ระดับภูมิภาค)

การสนับสนุนระบบนิเวศ

สนับสนุนปัจจัยเอื้อต่อการพัฒนา
อุตสาหกรรมให้พร้อมแผ่นดิน

การบริหารจัดการภายใน

พัฒนาระบบบริหารจัดการและการให้บริการ
ของกระทรวงให้มีประสิทธิภาพสูงสุด



	ความท้าทาย (Challenges) 	ความได้เปรียบ (Strategic Advantages) 
พันธกิจ (Mission)	แรงกดดันจากกติกาโลกและการพัฒนานวัตกรรม	อำนาจทางกฎหมายเปิดเสรีในการกำกับดูแลและส่งเสริมทั่วประเทศ
ปฏิบัติการ (Operations)	การปรับโฉมโครงสร้างพื้นฐานสู่ Digital เต็มรูปแบบ	เครือข่ายครอบคลุม 76 จังหวัด (สอจ.) ที่พร้อมถ่ายทอดนโยบายสู่การปฏิบัติ
บุคลากร (People)	อัตรากำลังจำกัดเมื่อเทียบกับปริมาณงาน & การรับมือ Disruptive Tech	เจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและเข้าใจบริบทพื้นที่อย่างลึกซึ้ง
สังคม (Social)	การฟื้นฟูภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นจากชุมชน	ศักยภาพในการสร้างงาน สร้างอาชีพ และยกระดับคุณภาพชีวิตในพื้นที่จริง

หมวด ๒๐

กระทรวงอุตสาหกรรม

มาตรา ๔๕ กระทรวงอุตสาหกรรม มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรม การส่งเสริมการลงทุน การพัฒนาผู้ประกอบการ และราชการอื่นตามที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงอุตสาหกรรมหรือส่วนราชการที่สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม

มาตรา ๔๕ กระทรวงอุตสาหกรรม มีส่วนราชการ ดังต่อไปนี้

- (๑) สำนักงานรัฐมนตรี
 - (๒) สำนักงานปลัดกระทรวง
 - (๓) กรมโรงงานอุตสาหกรรม
 - (๔) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
 - (๕) กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่
 - (๖) สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย
 - (๗) สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
 - (๘) สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
- ส่วนราชการที่อยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อรัฐมนตรี
- (๙) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

- (ก) กลุ่มภารกิจด้านเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
 ๑. สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย
 ๒. สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
- (ข) กลุ่มภารกิจด้านกำกับตรวจสอบกระบวนการผลิต
 ๑. กรมโรงงานอุตสาหกรรม
 ๒. กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่
- (ค) กลุ่มภารกิจด้านส่งเสริมอุตสาหกรรมและผู้ประกอบการ
 ๑. กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม
 ๒. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม”

ให้สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงอุตสาหกรรม

มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาอุตสาหกรรม และแปลงนโยบายของกระทรวงเป็นแผนการปฏิบัติงาน จัดสรรทรัพยากร และบริหารราชการทั่วไปของกระทรวง เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกระทรวง

โดยมีหน้าที่และอำนาจดังต่อไปนี้

- (๑) ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลเพื่อเสนอแนะรัฐมนตรี สำหรับใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง
- (๒) พัฒนาอุตสาหกรรมจัดการบริหารของกระทรวง
- (๓) แปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติงาน
- (๔) จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวง เพื่อให้เกิดการประหยัด คุ่มค่าและสมประโยชน์
- (๕) กำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผล รวมทั้งประสานการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
- (๖) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
- (๗) ประสานการบริหารราชการและปฏิบัติงานที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกระทรวงในต่างประเทศ
- (๘) ส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ดูแล และพัฒนาการประกอบกิจการอุตสาหกรรมในส่วนภูมิภาคให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน กฎหมายว่าด้วยแร่ กฎหมายว่าด้วยมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กฎหมายว่าด้วยการจดทะเบียนเครื่องจักร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (๙) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของสำนักงานปลัดกระทรวง หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน
เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักการเศรษฐกิจพอเพียง

กระทรวงอุตสาหกรรม “ปฏิรูปอุตสาหกรรมไทยสู่อุตสาหกรรมเศรษฐกิจที่เติบโตอย่างยั่งยืนคู่ชุมชน”

สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม “บูรณาการและขับเคลื่อนการพัฒนาอุตสาหกรรมให้เติบโตอย่างยั่งยืน”

ร่าง

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อมูลนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	ผลลัพธ์
<p>ผู้รับบริการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ผู้ประกอบกิจการโรงงาน 2) ผู้ประกอบการเหมืองแร่ 3) ผู้ประกอบการชุมชน 4) SMEs ในส่วนภูมิภาค <p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ประชาชน 2) ชุมชนรอบโรงงาน 3) องค์กรภาครัฐ 4) องค์กรระหว่างประเทศ 5) NGO 	<ul style="list-style-type: none"> • SDGs • แนวโน้มอุตสาหกรรมระดับโลก • ข้อมูล World Economic forum • แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ • แผนปฏิรูปประเทศ • แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ • นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ • นโยบายรัฐบาล • นโยบายรัฐมนตรี • ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย • ข้อมูลภาคอุตสาหกรรม • ขอร้องเรียนด้านอุตสาหกรรม 	<p>ระบบการนำองค์กร (Stg, Risk, สื่อสาร, CSR, GG, วิเทศ)</p> <p>ก.พัฒนากฎหมาย ก.พัฒนางองค์กร</p> <p>ก.กำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผล</p> <p>ก.ส่งเสริมอุตสาหกรรม ก.กำกับอุตสาหกรรม ก.พัฒนาการประกอบกิจการ</p> <p>ก.สนับสนุนอุตสาหกรรม ก.ดูแลอุตสาหกรรม</p> <p>ก. พัฒนางองค์กรดิจิทัล</p> <p>ก.บริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>ก.จัดการความรู้สู่การสร้างนวัตกรรม</p> <p>ก.บัญชี การเงิน พัสดุ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • สถานประกอบการในระบบอุตสาหกรรมสีเขียว • บริการที่เข้าถึงได้เชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง • มูลค่าทางเศรษฐกิจจากการพัฒนาวิสาหกิจ • Green Productivity • องค์กรสมรรถนะสูง • ROI จากการลงทุนพัฒนาและส่งเสริมอุตสาหกรรมในประเทศและต่างประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> • อุตสาหกรรมเติบโตยั่งยืน (อันดับขีดความสามารถในการแข่งขันระดับโลก) • Productivity (ผลผลิต) เพิ่มขึ้น • รายได้ประชาชาติ (GDP) ขยายตัวอุตสาหกรรมของประเทศ • ระบบนิเวศอุตสาหกรรมอยู่ในเป้าหมาย • อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต

ร่าง @ TLCP Co., Ltd.

ตอบคำถามดังต่อไปนี้ ให้เวลา คำถามละ 10 นาที

1. ท่านภาคภูมิใจกับความสำเร็จของสำนักงานปลัดฯมีอะไรบ้าง
2. ท่านในอนาคตท่านคาดหวัง/ใฝ่ฝันอยากเห็นสำนักงานปลัดฯในอนาคตเป็นอย่างไร
3. ท่านอยากแก้ไขกระบวนการทำงานส่วนไหนในสำนักงานปลัดฯ มากที่สุด และแก้ไขอย่างไร
4. ภายในสำนักงานปลัดฯมีอะไรที่ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน
5. อะไรคือความสามารถหลักของบุคลากรในสำนักงานปลัดฯ

(ร่าง) แผนพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนวทางการพัฒนาระบบราชการ 4.0

Citizen-Centric Government

- ระบบการบริหารกระบวนการ (Workflow Management) ที่มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- เสริมสร้างความตระหนักรู้ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
- สร้างผลกระทบเชิงบวกจากการดำเนินงานสู่ประชาชน (GDP Impact)

Open & Connected Government

- กระบวนการทำงานเชื่อมโยงไร้รอยต่อ
- ระบบสารสนเทศสามารถรองรับ Work Anywhere Service Anytime
- การเชื่อมโยงข้อมูลสู่ Open Data
- พัฒนาระบบรายงานผลการดำเนินงานองค์กรในรูปแบบ Dashboard



Smart & High-Performance Government

- เสริมสร้างบุคลากรที่รู้รอบ รู้ลึก และรู้เชี่ยวชาญ และขีดความสามารถด้านดิจิทัล
- สร้างสินทรัพย์ความรู้
- เสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นเลิศในทุกระดับ

แผนพัฒนาองค์กร

ตอบสนองการพัฒนา	โครงการ
พื้นฐานการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	โครงการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงตามเกณฑ์ PMQA 4.0
หมวด 1 การนำองค์กร	โครงการพัฒนาคู่มือ Leadership Role Model ผู้บริหารระดับสูงและระบบสื่อสารองค์กร
	โครงการยกระดับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในชุมชนสำคัญ
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์	โครงการพัฒนาระบบการวางแผนยุทธศาสตร์
	โครงการยกระดับการถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ
หมวด 3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์ภาคีเครือข่ายอย่างเป็นระบบ ประเมินและยกระดับความเชื่อมั่นองค์กร
	โครงการยกระดับการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	โครงการยกระดับระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารให้ครอบคลุมทุกภารกิจ
	โครงการจัดการความรู้สู่การสร้างนวัตกรรมองค์กร



แผนพัฒนาองค์กร

ตอบสนองการพัฒนา	โครงการ
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	โครงการบูรณาการค่านิยมและวัฒนธรรมกับแผนพัฒนาสมรรถนะรายตำแหน่ง
	โครงการปรับปรุงแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรตามแนวทางการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	โครงการทบทวนคู่มือมาตรฐานการทำงานในทุกภารกิจ
	โครงการทบทวนกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงและเตรียมความพร้อมรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินงาน	โครงการปรับปรุงระบบติดตามตัวชี้วัด

ร่าง



Thank You

Saiphiron Phoemphul



+66 81 7351215



saiphiron@gmail.com

